Jean-Michel Leclercq

40 ans d'expérience comme Bid Manager / Program Manager / Project Manager / Change Manager / Release Manager / Delivery Manager / Service Manager / Consultant SAP / Contrôleur

---

Valeur ajoutée : **Gestion du cycle complet de la vie d'applications**

- Gestion des offres : analyses et réponses aux appels d'offres (RFQ, RFI, RFP…), assistance à la sélection de packages, rédaction de cahiers des charges (y compris Marchés Publics) …
- Gestion de programmes et de projets IT (SAP et non SAP) : de la définition des besoins au support après mise en production…
- Gestion de la transition : Mise en place de Centres de Compétences, Gestion du transfert des connaissances…
- Gestion du service : Gouvernance, Incidents, Modifications, Montées en versions, Problèmes, Service, Projets…
- Activités transverses : Gestion du Changement, Gestion du testing, Gestion de la migration, Gestion des ressources au niveau local, international et multiculturel (Recrutement, Gestion, Evaluations, Coaching, Formation, Motivation…), Finances (Analyses, Estimations, Plans Financiers, Reporting...), Gestion du Client au niveau CxO (Réunions, Présentations, Comités…) …

Principales réalisations

- 04/2025-04/2026 : **Chef de projet SAP** chez Resa
  Dans le cadre de la migration du système SAP R/3 vers la version SAP S/4 Hana, gestion de l'ensemble du projet, de la phase d'appel d'offres à la mise en œuvre finale de la nouvelle version. Activités typiques de gestion de projet : planification, budgétisation, gestion des ressources, suivi financier, gestion de la qualité, gestion des risques, gestion des versions, gestion des changements, migration, tests, rapports, gestion des intégrateurs...).

- 11/2024-03/2025 : **PMO/Gestionnaire du changement, Migration Manager** chez Eiffage
  Apport d'expertise dans le cadre de la recherche et l'implémentation d'un nouveau logiciel de gestion des achats (S2P) et de la migration d'un ERP (Mercator) vers un autre (Business Central 14)

- 07/2023-06/2024 : **Service Delivery Manager SAP/Chef de projet SAP** à l'IRE
  À la suite de l'implémentation d'un nouveau système SAP S/4 Hana, apport d'expertise et mise en place des stratégies, procédures et différents outils de gestion de suivi : testing, gestion des incidents, changements et problèmes, gestion du changement, gestion des versions…
  Chef de projet pour l'upgrade S/4 HANA 2020 à S/4 HANA 2023
  Chef de projet « Validation » (GMP)

- 01/2023-06/2023 : **Gestionnaire du changement Unit4** chez Expleo
  Dans le cadre de la mise en place de l'ERP Unit4, analyse des faiblesses des premières installations en Roumanie et France. Mise en place de procédures et d'outils afin d'améliorer l'adhésion par les utilisateurs et le management pour la France et les autres pays lors des roll-out futurs.

- 02/2022-12/2022 : **Chef de projet SAP** chez Equans

Dans le cadre de la migration des activités techniques d'Engie vers Equans, mise en place des processus et outils nécessaires à un mode de fonctionnement autonome : migration vers SAP de sociétés non-SAP vers SAP et migration du système SAP vers RISE (Hana). Activités typiques de gestion de projets.

- 7/2020-01/2022 : **Chef de projets IT** (incl. SAP) chez Sibelga
  Au sein du département IT, gestion de différents projets IT (remplacement d'applications externes par des solutions SAP + Fiori, migrations vers S/4-Hana, nouveau système de gestion des badges, nouvelle application de gestion des installations, nouveau site intranet dans Azure, digitalisation des salles de réunion, signature électronique…). Activités typiques de gestion de projets : planification, budgétisation, gestion des ressources, suivi financier, gestion de la qualité, gestion du risque, gestion des mises en production, gestion du changement, migrations de données, tests, rapportage, gestion des fournisseurs…

- 2/2020-04/2020 : **Chef de projets IT** (Chef de projets applications (SAP et non SAP) ad intérim) chez Tessenderlo
  Au sein du département ICT, gestion de tous les projets applicatifs quelle que soit la technologie (SAP ECC6 (FI-CO-SD-MM-PM-PP-PS-WM), SAP CRM, SAP BI, SAP-VIM, SAP-Business one, Totvs, Kofax, Incovar (Incotec), Alicia (SD Worx), Kyriba…). Activités typiques de gestion de projets : planification, budgétisation, gestion des ressources, suivi financier, gestion de la qualité, gestion du risque, gestion des mises en production, gestion du changement, migrations de données, tests, rapportage, gestion des éditeurs…

- 2/2019-1/2020 : **Gestionnaire d'un cahier des charges** à la RTBF
  En charge de la préparation à de la mise en place des nouveaux processus de planification via un nouvel outil et d'une modification du système SAP S4/Hana existant. En collaboration avec les différents départements concernés (IT, Business, Marchés Publics…), activités typiques de coordination pour la sélection d'un nouveau package via un appel d'offre public : analyse des besoins, production d'un cahier spécial des charges, présélection des soumissionnaires autorisés à présenter une offre, analyse et évaluations des offres, négociations, aide à la décision finale, rédaction de la décision motivée d'attribution.

- 5/2018-1/2019 : **Chef de Projet SAP** chez ORES.
  En charge du projet de révision du système de gestion (déjà en phase de réalisation) dans le cadre du plan stratégique 2015-2020. Activités typiques de gestion de projet : planification, gestion des ressources, suivi financier, gestion de la qualité, gestion du risque, gestion des mises en production, gestion du changement, migrations, tests, rapportage, coordination avec les autres projets… Ce projet vise à mettre en place les outils et un système global de gestion qui permettront au Comité de direction d'ORES et aux responsables de gestion de mieux piloter l'entreprise sur un plan prévisionnel.

- 8/2015-4/2018 : **Chef de Projet/Programme SAP** au Centre Hospitalier Universitaire de Liège (CHU) et au Centre Hospitalier Régional de la Citadelle (CHR)
  Activités typiques de gestion de programme/projet : définition des besoins, planification, gestion des ressources, suivi financier, gestion de la qualité, gestion du

risque, gestion des mises en production, gestion du changement, migrations, tests, rapportage au comité de pilotage, coordination avec les autres projets… Environ 9000 personnes impactées. Implémentation de la solution ERP4HC d'Xperthis (Système SAP préconfiguré + nouveaux programmes spécialement écrits pour la gestion hospitalière). Cette solution a déjà été implémentée dans 48 autres hôpitaux (47 en Flandres, 1 à Bruxelles). Mode SaaS, Plateforme SAP-ECC6 HANA. Equipe de projet de 150 utilisateurs à temps partiel. 1100 utilisateurs finaux dont 900 occasionnels (reporting ou demande d'achats). Valeur du projet : 7 Millions €.

- 8/2007-8/2015 : **Service Delivery Manager ERP** (Director du Centre de Compétences ERP) chez Capgemini Belgium
  Responsable d'une équipe de plus de 50 consultants expérimentés dans différents ERP. Actif dans la prévente, réponses aux RFI, RFQ, RFP, rédaction d'offres, staffing (interne et externe), plans financiers, présentations aux clients, gestion de programmes et de projets (Prince2), gestion du service (ITIL) et du delivery. CA de 10 Millions €.

- 2/2006-7/2007 : **Manager ad intérim d'un centre de support SAP, Chef de projets SAP, Chef de projets divers** chez Electrabel (maintenant Engie)
  Manager ad intérim d'un centre de support SAP (20%). Responsable du centre de support SAP (2ème et 3ème ligne) pour le système de Bruxelles (Réseau Gaz et Electricité). Gestion des mises en production, Gestion des incidents et des demandes de modification. Responsabilité budgétaire. Equipe de 10 analystes, y compris 4 chefs d'équipe.
  Chef de projets SAP (40%). Dans le cadre de la dérégulation du marché du gaz et de l'électricité en Belgique, gestion de différents projets pour assurer une migration en douceur des systèmes SAP gérés par Electrabel vers Sibelga : réorganisation des systèmes actuels et portage vers une plateforme Sibelga.
  Chef du Projet « Solution Manager » (20%) : implémentation de Solution Manager et Solution Manager Diagnostics 4.0 chez Electrabel. Méthodologie The Clock. Equipe de 20 personnes à temps partiel.
  Chef de projets divers (20%). Coordination de divers petits projets (Access, SuperOffice, Outlook, …).

- 10/2005-1/2006 : **Chef de projet SAP (ad intérim)** chez Sibelga
  En charge de la phase de préparation d'un grand projet SAP en attente d'un chef de projet formé et expérimenté.

- 9/2004-1/2005 : **Service Delivery Manager** (Manager Temporaire du Centre de Compétences Applicatif) chez SWIFT
  Responsable de tous les systèmes internes (SAP, applications intranet come l'outil de catering ou d'achats, le Trésorerie, les outils RH, Interfaces, …) : 1ère, 2ème et 3ème ligne pour toutes ces applications internes. Impliqué directement au niveau de tous les audits sécurité et IT. Parallèlement, mise en place de différents projets SAP : nouvelle application achats intégrée à SAP, système de contrôle des exportations, système de scannage des factures, déploiement du Portail SAP, amélioration des outils RH, … Responsable de 20 employés internes y compris 4 chefs de projets et 10

consultants provenant de différentes sociétés. Spécialiste de la livraison de qualité et suivi et gestion de risques. Rapportant directement au Directeur Financier.

- 5/2002-5/2004 : **Chef de programme SAP** (Directeur du Centre de Compétences SAP) chez Janssen Pharmaceutica N.V.

  Responsable des équipes qui implémentent tous les projets SAP (du début à la fin, y compris le ré-engineering et la post-implémentation), maintiennent les systèmes SAP (roll-out, upgrades, patches, fixes, demandes corporates, interfaces, …) et fournissent de la consultance SAP ad-hoc dans 16 pays européens (25 sociétés-1600 utilisateurs) à des prix compétitifs par rapport au marché. Modules entièrement couverts : FI (AP/AR/GL/AA)-CO-SD-MM-BW-SEM + Tests et prototypages des nouvelles versions, nouveaux modules, … Equipe de 25 personnes (Central : 3 chefs de projets seniors et 7 consultants externes, techniques et fonctionnels. Dans les filiales : 15 analystes métier). Responsabilité budgétaire totale (Négociation annuelle avec les filiales, le Top Management, les fournisseurs externes, les fabricants hardware, les sociétés d'hébergement, les fournisseurs de softwares, les sociétés de consultance, les fournisseurs internes). Présentations diverses à la « Johnson & Johnson SAP Community of Practice (New-York)", les autres branches de J&J, les SAP Belgium user days…

- 11/1999-4/2002 : **Consultant International SAP, Chef d'équipe** chez ExxonMobil

  1 implémentation roll-out (80 sociétés). Implémentation et montée de version. Méthodologie PriceWaterhousCoopers (Toolset).

- 6/1997-10/1999 : **Consultant International SAP, Intégrateur** chez Grundfos

  1 implémentation complète (11 sociétés) de l'analyse des besoins à l'après projet chez le Groupe danois. Implémentation du module CO en France, Danemark, Pays-Bas, Portugal, Espagne, Allemagne, Italie, Suisse et Norvège. Définition et application du "Business Model" (Règles du Groupe). Méthodologie Deloitte & Touche (Fast Track). Formateur à SAP France (Cours AC 610).

- 8/1995-5/1997 : **Chef de Projet SAP** chez Price Waterhouse Management Consulting (maintenant PwC)

  1 implémentation complète des modules SAP-CO (8 sociétés) de l'analyse des besoins à l'après projet chez Holdercim (maintenant Holcim) en Belgique et France, et 1 projet CO-PA chez Exxon aux Etats Unis. Gestion de Projet. Méthodologie Price Waterhouse (SMM). Cours de haut niveau aux utilisateurs-clefs. Formateur à SAP Belgique.

- 2/1994-7/1995 : **Consultant International Senior SAP, Intégrateur** au Bureau van Dijk (maintenant SOA People)

  Implémentation des modules CO (R/3) et RK (R/2) dans différentes sociétés (Procter and Gamble, Total, Wang, Glaxo, Albemarle, Waters, Danone, Siemens, EVC, Sandoz) principalement en Italie, Belgique et France. Planning, Formation et affectation des autres consultants CO. 10 projets différents et petites interventions dans 7 autres sociétés : (Price Waterhouse, Hercules, GIB, Coopers & Lybrand, Oxydrique, Solvay and Interbrew) : Analyse des besoins, Formation, Implémentation, Etats, Après-projet. Formateur à SAP Belgique.

Jean-Michel Leclercq

40 ans d'expérience comme Bid Manager / Program Manager / Project Manager / Change Manager / Release Manager / Delivery Manager / Service Manager / Consultant SAP / Contrôleur

---

- 2/1990-1/1994 : **Membre d'équipe de projet SAP, Consultant Interne, Contrôleur européen** chez Petrofina

  Chef d'équipe pour l'implémentation des modules RF/RK (R/2) dans les 6 filiales européennes. Responsable de la sécurité et maintenance des standards européens. Coordonnateur européen des nouveaux développements SAP. Consultant pour les autres projets SAP du Groupe Petrofina (Raffinerie, Usines Pétrochimiques, Supply). Suivi des projets terminés. Migration en version 5.0 des projets existants (Responsable de l'équipe internationale). 1 implémentation complète (6 sociétés) de l'analyse des besoins à l'après projet.

- 10/1986-1/1990 : **Auditeur Interne, Contrôleur** chez Fina Belgium
  Création et programmation des outils de gestion en A.S. Organisation de la comptabilité générale et analytique d'une usine de lubrifiants. Supervision des 3 services : Outils de Gestion, Comptabilité Usine et Audit Interne.

- 9/1985-9/1986 : **Analyste** chez Petrofina
  Analyse des comptes des filiales (dans le cadre de la consolidation des comptes du Groupe).

Formation

- Certifié PRINCE2.
- 1980-1984 : Licence en Administration des Affaires, Université de Liège (ULiège)

Langues

- Français : C2 (Langue maternelle)
- Anglais : B2+
- Néerlandais : B2 (évaluation CERAN 02/2019)
- Italien : A1

Données Personnelles

Jean-Michel Leclercq
Rue Reine Astrid 41
B-4520 Antheit
Belgique

GSM/WhatsApp : +32 (475) 49 67 45

jm@leclercq.be

CV : Dernières versions (Française et Anglaise) : http://www.leclercq.be/CV

Ce CV n'a PAS été généré ou corrigé par une intelligence artificielle

Mise à jour : 9 avril février 2025

Jean-Michel Leclercq

40 ans d’expérience comme Bid Manager / Program Manager / Project Manager / Change Manager / Release Manager / Delivery Manager / Service Manager / Consultant SAP / Contrôleur

---

Mise à jour : 9 avril février 2025